Xerox

DocuShare®

Guía de instalación de Docushare

Fecha de publicación: Febrero de 2011

Este documento cubre DocuShare versión 6.6.1.

Preparado por:

Xerox Corporation
DocuShare Business Unit
3400 Hillview Avenue
Palo Alto, California 94304
EE.UU.

Índice

Capítulo 7 Instalación de complementos

Antes de iniciar la instalación 1

En este capítulo se indican los requisitos del sistema, así como la información sobre instalación que necesitará para instalar o actualizar un sitio de DocuShare. Antes de iniciar la instalación, lea este capítulo para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos y de que tiene a mano la información que requiere el asistente de instalación.

Información sobre la licencia de DocuShare

- Si su instalación es una versión de prueba válida durante 30 días y desea continuar utilizando DocuShare una vez caducada dicha prueba, póngase en contacto con un representante de ventas de Xerox DocuShare, llame a nuestro equipo de ventas al 1-800-735-7749 (en EE.UU. y Canadá) o envíenos un e-mail a dsbu.sales@xerox.com.
- Si su instalación es una versión de DocuShare que no es de prueba, y está actualizando el sitio o ha adquirido un complemento, Xerox DocuShare o su revendedor de DocuShare le facilitarán las instrucciones para que obtenga una licencia.

Servicio de asistencia técnica de DocuShare

Su sitio está cubierto por la asistencia técnica telefónica de DocuShare durante 30 días a partir de la fecha en que **obtuvo** una licencia. Si requiere asistencia técnica, vaya a *Vínculos relacionados* en la página de inicio de su sitio. Para adquirir asistencia técnica adicional, diríjase al personal de ventas de DocuShare.

Requisitos del sistema

Nota: *Antes de instalar o actualizar, vaya a docushare.xerox.com para conocer los requisitos del sistema más recientes.*

Requisitos mínimos de servidor

DocuShare y DocuShare Education

Plataformas Intel o AMD

- ❑ Windows 2003 Server R2 o SP2 Standard y Enterprise (32 y 64 bits)
- ❑ Windows 2008 Server SP2 Standard y Enterprise (32 y 64 bits)
- ❑ Windows 2008 Server R2 SP1 Standard y Enterprise (64 bits)
- ❑ Red Hat Enterprise Linux ES 5 (32 y 64 bits)
- ❑ Procesador Intel Pentium 4 de 3,0 GHz, AMD Athlon MP o superior
- ❑ 3 GB de RAM o superior (32 bits)/4 GB de RAM o superior (64 bits)
- ❑ 20 GB de espacio en disco
- ❑ Interfaz con la red Ethernet

Plataforma Sun SPARC

- ❑ Solaris 10 con los clústeres de las revisiones actualizadas
- ❑ Procesador UltraSPARC III o superior
- ❑ 4 GB de RAM o superior
- ❑ 20 GB de espacio en disco
- ❑ Interfaz con la red Ethernet

Servidor virtual

- ❑ Servidor VMware ESX
- ❑ Una instalación con un uso medio requiere, para cada servidor virtual, un mínimo de 4 GB de memoria virtual y 40 GB de espacio libre en el disco duro para el sistema operativo y el software de DocuShare.
- ❑ Si una base de datos y los documentos almacenados se encuentran en el mismo servidor virtual, se necesitarán un mínimo de 8 GB de memoria virtual y 200 GB de espacio libre en el disco duro.
- ❑ Una instalación con un uso elevado requiere, para cada servidor virtual, un sistema operativo de 64 bits, 16 GB de memoria virtual y 2 TB de espacio libre en el disco duro.

DocuShare Enterprise

Plataformas Intel o AMD

- ❑ Windows 2003 Server R2 o SP2 Enterprise (64 bits)
- ❑ Windows 2008 Server R2 SP1 o SP2 Enterprise (64 bits)
- ❑ Red Hat Enterprise Linux ES 5 (64 bits)
- ❑ Procesador Intel Pentium 4 de 3,0 GHz, AMD Athlon MP o superior

- 8 GB de RAM o superior
- 40 GB de espacio en disco
- Interfaz con la red Ethernet

Plataforma Sun SPARC

- Solaris 10 con los clústeres de las revisiones actualizadas
- Procesador UltraSPARC III o superior
- 8 GB de RAM o superior
- 40 GB de espacio en disco
- Interfaz con la red Ethernet

Servidor virtual

- Servidor VMware ESX
- Una instalación con un uso medio requiere, para cada servidor virtual, un mínimo de 4 GB de memoria virtual y 40 GB de espacio libre en el disco duro para el sistema operativo y el software de DocuShare.
- Si una base de datos y los documentos almacenados se encuentran en el mismo servidor virtual, se necesitarán un mínimo de 8 GB de memoria virtual y 200 GB de espacio libre en el disco duro.
- Una instalación con un uso elevado requiere, para cada servidor virtual, un sistema operativo de 64 bits, 16 GB de memoria virtual y 2 TB de espacio libre en el disco duro.

Requisitos del cliente web de DocuShare (todas las ediciones del producto)

Exploradores web

- Microsoft Internet Explorer 6 SP3, 7 u 8
- Mozilla Firefox 3.5 o 3.6
- Apple Safari 4.0 o 5.0

WebDAV

- Windows XP Professional con Office 2003/2007/2010
- Apple Mac OS X 10.6

Asistencia de DocuShare Education y DocuShare

Servidores web

- IIS 6 en Windows 2003 Server
- IIS 7 o 7.5 en Windows 2008 Server (revise la instalación de Windows para asegurarse de que estén instalados en el servidor todos los componentes de IIS Application Development and Management Tool)
- SunONE/Sun Java System Web Server 6.1 en Solaris 10
- Apache Web Server 2.2.9

Bases de datos

- IBM DB2 (para clientes que actualizan la versión solamente)
- Microsoft SQL Server 2005 SP3
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- Microsoft SQL Server 2008 SP2 o R2
- Oracle 10.2 u 11.2
- PostgreSQL 8.4.4

Nota: *DocuShare requiere un conector de base de datos para las bases de datos Microsoft SQL Server y Oracle.*

LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.x
- Microsoft Active Directory

DocuShare Enterprise admite

Servidores web

- IIS 6 en Windows 2003 Server
- IIS 7 o 7.5 en Windows 2008 Server (revise la instalación de Windows para asegurarse de que estén instalados en el servidor todos los componentes de IIS Application Development and Management Tool)
- SunONE/Sun Java System Web Server 6.1 en Solaris 10
- Apache Web Server 2.2.9

Bases de datos

- Microsoft SQL Server 2008 SP2 Enterprise Edition
- Oracle 11.2

LDAP

- Sun Java Directory Server Enterprise Edition 6.x
- Microsoft Active Directory

Información necesaria para instalar DocuShare

El asistente de instalación le formula preguntas acerca de cómo desea instalar el sitio. Se pueden aceptar las opciones prefijadas, pero se requieren algunos datos que debe tener a mano antes de iniciar la instalación. Después de la instalación, el administrador del sitio podrá modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación.

Entre la información que se necesita para la instalación se encuentran:

❑ Información de instalación del servidor web:

- Plataforma Windows: si opta por utilizar Microsoft IIS como servidor web, cargue IIS durante la instalación del software de Windows Server. Seleccione **Tomcat interactúa con IIS** en la ventana Interacción con el servidor web del asistente. Esta opción instala el motor del servlet Tomcat de DocuShare y el software que conecta el motor de Tomcat con el servidor web de IIS. Si opta por instalar Tomcat con IIS, tendrá que declarar el número de puerto de IIS que se va a utilizar si no acepta el número de puerto prefijado.

  Si opta por instalar un servidor web que no sea IIS, deberá seguir las instrucciones de instalación para ese servidor. El servidor web debe estar instalado y en servicio antes de iniciar la instalación del software de DocuShare. En este caso, seleccione **Sólo Tomcat** en la ventana de interacción con el servidor web.



Precaución: WebDAV no funciona si el sitio de DocuShare está configurado para utilizar IIS a través de la conexión de puente Tomcat/IIS. Su sitio debe estar configurado para utilizar un servidor Apache. Consulte el capítulo Puente del servidor web de esta guía para obtener información acerca de cómo crear un puente a un servidor Apache.

- Consulte la sección Puente del servidor web de esta guía para ver cómo editar archivos específicos con el fin de crear un puente entre el servidor web y el servlet Tomcat.

❑ Opciones del servidor web:

- Un nombre de host DNS completo (como *ventas.laempresa.com* o la dirección IP del servidor. No se pueden utilizar alias ni nombres WINS.
- La raíz del servidor (la prefijada es docushare).
- Si se desea que el servidor funcione como HTTP o HTTPS. Elija HTTPS solamente si configuró su servidor web para el servicio HTTPS.

❑ Información para la instalación de la base de datos:

- Si opta por instalar la base de datos prefijada Microsoft SQL Express, puede aceptar el número de puerto prefijado para la base de datos o definir otro.
- Si opta por instalar otra base de datos, consulte la sección Configuración de bases de datos de esta guía para ver información sobre la instalación.

❑ Puertos esenciales y nombres de ruta:

- Un puerto designado para el servlet Tomcat (puerto prefijado: 8080)
- Un puerto designado para el servidor RMI (puerto prefijado: 1099)
- Una ubicación designada para el depósito de documentos
- Un nombre DNS completo para el servidor de correo SMTP

- Un puerto designado para el servidor SMTP (puerto prefijado: 25)
- Un puerto designado para el puente web de Tomcat (puerto prefijado: 8009)
- Un puerto designado para el servlet web Tomcat (puerto prefijado: 8005)

❑ El tipo de instalación de DocuShare que desea que se realice:

- DocuShare con la función de escaneado FTP. Con esta opción se instala el servicio de escaneado SMB y un servicio de escaneado FTP para recibir los documentos. Asegúrese de que las reglas de seguridad de su sitio admitan el uso de FTP.
- DocuShare sin la función de escaneado FTP. Con esta opción se instala solamente el servicio de escaneado SMB.
- Servidor de archivo de DocuShare. Con esta opción se instala el software del servidor de archivo.

❑ El tipo de usuario que tendrá acceso al sitio: invitado (cualquiera), usuario (solo usuarios registrados) o administrador (solo administradores registrados).

❑ Quiénes pueden crear nuevas cuentas de usuario en el sitio: invitados, usuarios registrados o administradores.

❑ Quiénes pueden crear nuevas cuentas de grupo en el sitio: usuarios registrados o administradores.

❑ El nivel de usuario prefijado que se asigna a todas las cuentas de usuario nuevas: solo lectura, usuario de DocuShare o usuario de CPX. Los niveles de usuario dependen de la licencia, por lo que el nivel CPX estará disponible solamente si el sitio tiene licencia para usuarios de CPX.

❑ El formato deseado para las fechas: inglés americano (mm/dd/aa) o inglés internacional (dd/mm/aa).

❑ Una clave exclusiva para el administrador del sitio y la dirección electrónica del administrador del sitio.

❑ Una ubicación en el servidor donde desea que el asistente instale el software de DocuShare.

❑ Para las plataformas Windows, decida cómo desea regular la detención y el inicio de DocuShare. Puede ser de forma automática o manualmente mediante la ventana Servicios.

DocuShare en una plataforma Windows

2

Historiales de instalación

El instalador de DocuShare registra toda la actividad de instalación **inicial** y la guarda en el archivo **InstallLog.txt** del directorio Temp del servidor. En un símbolo del sistema, vaya a **%temp%** e introduzca **>dir** para mostrar los registros existentes en Temp. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación. Para guardar el archivo DocuShareInstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando ***docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false***.

Instalación de DocuShare

Antes de empezar

1. Repase el capítulo 1 de esta guía para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos para la instalación de DocuShare y de que ha recabado la información que requiere el asistente de instalación.
2. Si ha optado por no instalar el servidor web provisto con DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado el servidor web de su elección y de que éste esté funcionando.
3. Si ha optado por no instalar la base de datos prefijada de DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado la base de datos de su elección y de que ésta esté funcionando.
4. Para facilitar la instalación, recomendamos instalar DocuShare en un servidor limpio, es decir, uno que tenga el software del sistema operativo recién instalado.
5. Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales. Si no lo hace, podrían producirse posteriormente problemas de indexación y situaciones en las que al detener una instancia de DocuShare se detengan todas las instancias.

Inicio de la instalación



Precaución: Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales.

1. Inicie sesión en el servidor como administrador del servidor de Windows.
2. Active el asistente de instalación del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:
   - **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si el instalador no se abre automáticamente, abra el soporte, localice el archivo **setup.bat** y haga doble clic en él.
   - **Si descargó DocuShare del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprímalo. Abra el archivo, localice el archivo **docushare.exe** y haga doble clic en él.

   Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.
4. Haga clic en **Siguiente** para seguir con la instalación o en **Atrás** para volver a una página anterior y cambiar alguna cosa.

   Antes de que el instalador cargue DocuShare, el asistente permite modificar las elecciones que haya hecho. Después de la instalación, el administrador del sitio tendrá autoridad para modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación. Para ello se utiliza la interfaz de usuario de administración o una ventana de símbolo del sistema.
5. En la ventana de configuración de la base de datos, seleccione una opción de base de datos, haga clic en **Siguiente** e introduzca los datos de configuración para la base de datos.

   Si seleccionó la base de datos SQL Server Express, introduzca una clave de usuario de base de datos (de ocho caracteres como mínimo, combinando letras mayúsculas y minúsculas con números), seleccione la instancia con nombre para crear una nueva base de datos y luego seleccione **Instalar SQL Server Express**.

   Aparece un mensaje de reinicio del sistema; al finalizar el reinicio del sistema, reinicie la instalación de DocuShare.
6. Seleccione en la ventana de interacción con el servidor web cómo desea que se conecte el servidor web con el motor del servlet Tomcat.
   - Seleccione **Tomcat/IIS** si instaló IIS como parte del software del sistema operativo y desea utilizar IIS como su servidor web.
   - Seleccione **Sólo Tomcat** si instaló un servidor web distinto de IIS. Al finalizar la instalación, habrá que editar manualmente algunos archivos para poder conectar el servidor web al servlet Tomcat.

   Nota: *Si posteriormente desea utilizar IIS como servidor web, consulte la sección **Creación de un puente a un servidor web IIS** de esta guía.*

7. En la ventana de configuración del servicio Windows, seleccione **Instalar el servicio Windows de DocuShare**.

   Se recomienda ejecutar DocuShare como servicio en su servidor Windows. Si el servidor de DocuShare se encuentra en un entorno agrupado, no seleccione el inicio automático del servicio Windows de DocuShare; el grupo de recursos agrupados iniciará DocuShare.

Finalización de la instalación

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Extraiga el soporte del producto de la unidad de disco del servidor.
3. Reinicie el servidor.
4. Si seleccionó sólo Tomcat, consulte el capítulo Puente del servidor web de esta guía para editar ciertos archivos con el fin de crear un puente entre el servidor web y el servlet Tomcat.
5. Después de reiniciarse el servidor, si seleccionó DocuShare con la función de escaneado FTP, utilice el Administrador de IIS para desactivar el servicio FTP de IIS.
6. Si no configuró DocuShare como servicio de inicio automático, lleve a cabo **una** de las siguientes acciones:
   - Escriba **<DirectorioPrincipalDS>\bin\start_docushare** en una ventana de símbolo del sistema para iniciar DocuShare.
   - En la herramienta administrativa de la aplicación Servicios, seleccione el servicio DocuShare e **inícielo**.

   Con el arranque inicial de DocuShare se actualizan automáticamente los índices de búsqueda; espere cinco minutos antes de intentar conectarse al sitio mediante un explorador.
7. Si el sitio utiliza SSL y usted seleccionó IIS como servidor web, siga estas instrucciones para cerrar el puerto del servlet Tomcat a fin de evitar el acceso no autorizado al servlet web Tomcat a través de ese puerto.
   a. Escriba el comando **stop_docushare** para detener DocuShare.
   b. Ejecute el comando **dssetup** y cambie el estado de **Tomcat http port** (puerto http Tomcat) a **off** (desactivado).
   c. Escriba el comando **start_docushare** para iniciar DocuShare.
   d. Si utiliza IIS, reinicie el sistema.

Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado.
   - La URL prefijada es http://<nombre DNS completo>:8080/docushare.
   - Si DocuShare se instaló en el directorio principal de su sitio web, la URL será: http://<nombre DNS completo>:<puerto>/
   - Si DocuShare se instaló en un subdirectorio de su sitio web, la URL será: http://<nombre DNS completo>:<puerto>/nombre de directorio web virtual/
   - Si instaló IIS en su servidor, no se utiliza el componente :<puerto> de la URL. Por ejemplo: http://<nombre DNS completo>/docushare.
   - Si solo instaló Tomcat en su servidor, el componente :<puerto> de la URL es 8080 (valor prefijado).

- Si cambió la raíz del servidor a **root** durante la instalación, no se necesita el componente / docushare (prefijado) de la URL. Por ejemplo: http://<nombre DNS completo> o http://<nombre DNS completo>:8080

2. Inicie sesión en el sitio como *admin*, utilizando la clave del administrador creada durante la instalación.
3. En la barra de exploración, haga clic en **Página principal de Administración**.
4. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
5. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
6. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
7. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
8. Para obtener información sobre cómo configurar el sitio una vez instalado (por ejemplo, para que utilice SSL), consulte la *Guía del administrador*.

Desinstalación de DocuShare

Si optó por conservar el almacén de contenido, el asistente de desinstalación no quitará el directorio de DocuShare que incluye el contenido del depósito de DocuShare. Para mayor seguridad, antes de desinstalar DocuShare traslade el contenido del depósito a otro soporte mediante la utilidad de líneas de comando de DocuShare, **dsexport**. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para obtener más información.

La desinstalación quita todos los paquetes de idioma instalados.



Precaución: El desinstalador de DocuShare solo quita DocuShare y no la base de datos instalada. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos de todas las aplicaciones Windows que compartan la base de datos. Si utiliza la base de datos SQL Server Express, cree una copia de seguridad de todos los datos en una ubicación segura.

Desinstalación de DocuShare:

1. En **Herramientas administrativas**, seleccione y abra la aplicación **Servicios**.
2. Seleccione **DocuShare** y después seleccione **PARAR** el servicio.
3. En el **Panel de control**, seleccione y abra la aplicación **Agregar o quitar programas**.
4. Desplace el cursor por la lista y seleccione **DocuShare**, haga clic en **Quitar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Después de que Agregar o quitar programas haya desinstalado DocuShare, elimine manualmente el directorio en que estaba instalado DocuShare.

Desinstalación de la base de datos de SQL Server Express

El asistente de desinstalación no quita la base de datos de SQL Server Express instalada. Tras desinstalar y quitar todos los archivos de DocuShare, siga este procedimiento para quitar los archivos de la base de datos de SQL Server Express.

Nota: *Antes de comenzar, consulte el sitio web de Microsoft para obtener posibles instrucciones de desinstalación actualizadas.*

1. Si no lo ha hecho todavía, **cree una copia de seguridad de todos los datos de la base de datos en una ubicación segura**.
2. En el **Panel de control**, seleccione y abra la aplicación **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **Microsoft SQL Server 2005** y luego haga clic en **Quitar**.
4. Aparecerá la página Selección de componentes; seleccione **Quitar componentes de la instancia de SQL Server 2005**.
5. Seleccione **Componentes de la estación de trabajo**.
6. Aparecerá la página Confirmación, en la que se enumeran los componentes que se van a quitar.
7. Haga clic en **Finalizar** para completar la desinstalación de SQL Server Express.
8. El proceso habrá terminado; a continuación deberá quitar SQL Native Client.
9. En el **Panel de control**, seleccione y abra la aplicación **Agregar o quitar programas**.

10. Seleccione **Microsoft SQL Native Client** y luego haga clic en **Quitar**.
11. Aparecerá una ventana en la que se pedirá que confirme la eliminación de SQL Native Client; haga clic en **Sí**.

    El software SQL Server Express y Native Client se eliminarán de la unidad.

Actualización de DocuShare

Con el asistente de instalación del software se incluye una utilidad para actualizar DocuShare. La utilidad puede actualizar a la versión actual de DocuShare sitios a partir de la v5.0.3.

Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación **inicial** y la guarda en el archivo **DocuShareInstallLog.txt** del directorio C:..\Temp de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de los datos de instalación. Para guardar el archivo DocuShareInstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando ***docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false***

Antes de iniciar la actualización

- ❑ Un día antes de actualizar el sitio, informe a los usuarios de que el sitio quedará fuera de servicio.
    1. Vaya a **Administración del sitio I Operaciones del sitio**.
    2. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios cuándo quedará fuera de servicio el sitio y durante cuánto tiempo permanecerá en ese estado; luego seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración**.
    3. Haga clic en **Aplicar**.
- ❑ Repase la información que se requiere para la instalación del software de DocuShare en el capítulo 1. Anote todos los valores de configuración actuales para poder introducirlos en las ventanas del asistente de actualización.
- ❑ En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia.** En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** del servidor.
- ❑ Detenga las actividades automatizadas o generadas mediante programación, especialmente las que utilizan los servicios Incorporación de contenido, Reglas de contenido o Escaneado a DocuShare.
- ❑ Cierre el acceso al sitio.
    1. Inicie sesión como *admin* en el sitio de DocuShare.
    2. Vaya a **Administración del sitio I Directivas de acceso**.
    3. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con el valor Administrador y luego haga clic en **Aplicar**.
    4. Vaya a **Administración del sitio I Operaciones del sitio**.
    5. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios que el sitio quedará fuera de servicio en diez minutos, seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración** y luego haga clic en **Aplicar**.
    6. Transcurridos diez minutos, introduzca el mensaje *DocuShare está actualmente en modo de solo lectura* en el campo **Mensaje de administración**.
    7. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Solo lectura**.
    8. En el campo **Mostrar mensaje de administración**, seleccione **Sí**.
    9. Haga clic en **Aplicar**.
- ❑ Haga una copia de seguridad de la base de datos de IDOL.

1. Asegúrese de que el directorio de destino existe y está vacío antes de iniciar la copia de seguridad. El directorio de destino se representa como <exportdir> en el comando.
2. Ejecute el comando **idoltool.bat -s export <exportdir>**.

❑ Haga una copia de seguridad de la base de datos del sitio.

1. Mediante el administrador del servidor de base de datos, detenga la base de datos.
2. Haga una copia de seguridad del sistema de su sitio DocuShare.
3. Una vez finalizada la copia de seguridad, inicie el funcionamiento de la base de datos.

   La base de datos debe estar funcionando para que el instalador de DocuShare pueda actualizar el esquema de la base de datos.
4. Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server, ejecute **exec sp_fulltext_database enable** en el servidor para activar la búsqueda de texto completo.

❑ Despeje la cola de eventos.

1. Vaya a **Administración del sitio l Operaciones del sitio**.
2. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Lectura y escritura** y elija **No** en el campo **Mostrar mensaje de administración**; luego haga clic en **Aplicar**.
3. Vaya a **Servicios y componentes | Suscripción**.
4. Defina la opción **Día de notificación semanal** como el día actual de la semana, y defina las opciones **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** en cinco minutos a partir de la hora actual. Después haga clic en **Aplicar**.
5. Espere diez minutos antes de proceder a actualizar DocuShare.

   Esto permite al servicio de notificación de DocuShare enviar todas las notificaciones suscritas y despejar la cola de eventos. Si no se despeja la cola de eventos antes de iniciar la actualizacin, se perderán todos los eventos que se encuentran en espera en la cola.

❑ Pare DocuShare.

1. Inicie sesión en el servidor como administrador del servidor de Windows.
2. En la herramienta del administrador, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** y **pare** el servicio.

   Cierre todas las aplicaciones Windows que estén abiertas en el servidor.

Inicio de la actualización

1. Active el asistente de instalación del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:
   - **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si el instalador no se abre automáticamente, abra el soporte, localice el archivo **setup.bat** y haga doble clic en él.
   - **Si descargó DocuShare del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprímalo. Abra el archivo, localice el archivo **docushare.exe** y haga doble clic en él.

   Nota: *Si desea que el instalador guarde todos los datos de configuración y actualización, inicie la actualización en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando* ***docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false****.*

2. Cuando aparezca la ventana de opción de actualización, seleccione **Actualizar**.

   Tenga paciencia: el sistema puede tardar varios minutos en cargar e iniciar el instalador.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.

Finalización de la actualización

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la actualización, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Reinicie el servidor.
3. Si no configuró DocuShare como servicio de inicio automático, después de reiniciarse el servidor lleve a cabo **una** de las siguientes acciones:
   - Escriba **<DirectorioPrincipalDS>\bin\start_docushare** en una ventana de símbolo del sistema para iniciar DocuShare.
   - En la herramienta administrativa de la aplicación Servicios, seleccione el servicio DocuShare e **inícielo**.
4. Si su sitio DocuShare utiliza LDAP en un canal SSL seguro, tendrá que importar el certificado SSL en el almacén recién instalado **dstrust**. Las instrucciones para importar el certificado SSL para LDAP aparecen en la *Guía de LDAP/Active Directory* que se encuentra en la página de ayuda de su sitio de DocuShare.
5. El instalador de DocuShare detiene el servicio IIS durante la actualización y lo reinicia una vez finalizada esta. Si el instalador no reinicia el servicio IIS, abra una ventana de símbolo del sistema y escriba **net start w3svc**.

Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién actualizado e inicie sesión como *admin*.
2. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
3. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
4. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
5. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**. No utilice su antigua licencia para el sitio ni una licencia de prueba.

Tareas posteriores a la actualización

1. Restaure los niveles de usuario para todas las cuentas de usuario del sitio. Si antes de la actualización tenía DocuShare 5.x, ahora todas las cuentas de usuario estarán configuradas al nivel CPX. Ahora tendrá que activar y configurar cada cuenta para que sea de solo lectura o que tenga el nivel de usuario de DocuShare que corresponda.

   Para obtener información sobre los niveles de usuario y cómo cambiarlos en **Administración de cuentas I Usuarios I Cambiar nivel de usuario**, consulte la *Guía del administrador de DocuShare*.

2. Optimice la base de datos tal y como se define en los procedimientos de optimización de bases de datos explicados en la *Guía del administrador de DocuShare*.

3. Para acceder a los archivos de imagen y VDF personalizados, el instalador de actualizaciones traslada estos archivos a <DirectorioPrincipalDS>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar y <DirectorioPrincipalDS>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

   Nota: *El instalador no actualiza los archivos VDF personalizados para que funcionen con DocuShare 5.x o versiones anteriores; dichos archivos no funcionarán con esta versión de DocuShare. Consulte la Guía de referencia de VDF de DocuShare para migrar los VDF personalizados a la versión actual de DocuShare.*

4. Si modificó las opciones de notificaciones de suscripción para que se despeje la cola de eventos, vaya a la página de administración **Servicios y componentes | Suscripción** y restaure las opciones **Día de notificación semanal**, **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** con los valores que regían antes de la actualización.
5. Vaya a **Administración del sitio I Directivas de acceso**.
6. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con la opción que se encontraba configurada antes de la actualización y luego haga clic en **Aplicar**.

Indexación del sitio

Tras completar la actualización y la obtención de la licencia de DocuShare, indexe el sitio y compruebe que el índice funciona correctamente.

Nota: *Si actualiza desde la versión **6.5.3**, no será necesario realizar algunos de los pasos indicados a continuación. Los pasos que no son necesarios incluyen la correspondiente indicación.*

1. Pare DocuShare..
2. En una ventana del símbolo del sistema, ejecute <DSHome>\bin**idoltool -s resetserver all y**. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).



Precaución: El comando idoltool -s resetserver all y borra los índices de búsqueda IDOL. Ejecute este comando inmediatamente antes de ejecutar dsindex index_all.

3. *Opcional*: para aumentar la asignación de memoria disponible para IDOL en Windows de 64 bits, ejecute el comando **idolsetup.bat** apropiado en función de la cantidad de RAM del servidor.
   - 4–8 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.bat ..\config\idol_default.config**
   - 8–16 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.bat ..\config\idol_medium.config**
   - 16–32 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.bat ..\config\idol_large.config**
   - Más de 32 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.bat ..\config\idol_unlimited.config**

   Nota: *Se recomiendan como mínimo 6 GB de RAM en un servidor Windows de 64 bits.*
4. Inicie DocuShare.
5. Ejecute <DSHome>\bin**dsindex index_all**. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).
6. Revise el archivo **recoverIndex.log** escrito en el directorio <DSHome>\logs. El archivo enumera los identificadores de los documentos cuyo contenido no se haya podido indexar. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).
7. Ejecute <DSHome>\bin**verifyIndex.bat** para verificar que los documentos del depósito se han indexado. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**.)

8. Si DocuShare se ha configurado para LDAP, continúe con los pasos siguientes. Si el sitio no utiliza LDAP, ya ha terminado este procedimiento.
9. Si DocuShare se configuró para LDAP, inicie DocuShare, inicie una sesión en DocuShare como administrador y vaya a Página principal de Administración.
10. En el menú Administración, haga clic en **Administración de cuentas | Cuentas LDAP | Enlazar grupo**.

    Nota: *Estos dos últimos pasos invocan una actualización de esquema para reemplazar la información de esquema incorrecta con valores de atributo actualizados del servidor LDAP.*
11. En la página Enlazar grupo, defina el **Atributo LDAP de palabras clave** como **cn**. Haga clic en **Aplicar**.
12. En la misma página Enlazar grupo, elimine la entrada **Atributo LDAP de palabras clave**. Haga clic en **Aplicar**.

Actualización del software de DocuShare o idioma adicional

Existen revisiones, actualizaciones e idiomas adicionales para el software de DocuShare. Su instalación es muy sencilla con el asistente de instalación de DocuShare.

- ❑ Antes de instalar actualizaciones del software o paquetes de idioma, verifique que la actualización seleccionada sea compatible con su versión de DocuShare. Para ver que versión tiene, vaya a **Acerca de DocuShare** en la página inicial de su sitio o en el menú Administración.
- ❑ Si va a instalar un idioma, vaya a **Administración del sitio | Licencia**. Si el idioma no figura bajo **Idiomas activos**, deberá obtener una nueva cadena de licencia para poder utilizar el nuevo idioma.
- ❑ Si se entrega documentación junto con una actualización, léala antes de iniciar la instalación.

Instalación de una actualización del software o un idioma

1. Inicie sesión en el servidor de DocuShare como administrador de Windows.
2. En la herramienta del administrador de Windows, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** y **pare** el servicio.
3. Active el asistente de actualización del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:
   - **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si el instalador no se abre automáticamente, abra el soporte, localice el archivo **dsUpdate.exe** y haga doble clic en él.
   - **Si descargó el software del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprímalo. Abra el archivo, localice el archivo **dsUpdate.exe** y haga doble clic en él.

   Tenga paciencia: cargar e iniciar el instalador lleva varios minutos.
4. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
5. Cuando se le solicite seleccionar una actualización, compruebe la **actualización** o el **idioma** correspondiente y vaya a la carpeta donde se encuentra el archivo **.jar** de la actualización. A continuación, haga clic en **Agregar actualización**.
6. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
7. En la herramienta del administrador de Windows, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** e **inicie** el servicio.
8. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
9. Si su actualización concreta requiere una nueva licencia (como en el caso de agregar un idioma), vaya a **Administración del sitio | Licencia.**
10. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
11. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
12. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
13. Si su actualización concreta era una instalación de idioma, consulte la *Guía del administrador* para obtener información sobre la activación y selección de idiomas prefijados para su sitio.

DocuShare en una plataforma Solaris 3

Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación **inicial** y la guarda en el archivo **DocuShareInstallLog.txt** del directorio **/var/tmp** de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación. Para guardar el archivo DocuShareInstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando ***./docushare -P docushareLog.cleanUp=false***.

Instalación de DocuShare

Antes de empezar

1. Repase el capítulo 1 de esta guía para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos para la instalación de DocuShare y de que ha recabado la información que requiere el asistente de instalación.
2. Si ha optado por no instalar el servidor web provisto con DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado el servidor web de su elección y de que éste esté funcionando.
3. Si ha optado por no instalar la base de datos suministrada de DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado la base de datos de su elección y de que ésta esté funcionando.
4. Para facilitar la instalación, recomendamos instalar DocuShare en un servidor limpio, es decir, uno que tenga el software del sistema operativo recién instalado.
5. Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales. Si no lo hace, podrían producirse posteriormente problemas de indexación y situaciones en las que al detener una instancia de DocuShare se detengan todas las instancias.

Inicio de la instalación



Precaución: Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Active el asistente de instalación del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:

- **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si es necesario, monte el soporte como raíz. Abra el soporte. En el directorio raíz, localice y haga doble clic en **docushare**.
- **Si descargó DocuShare del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo **tar**. A continuación, en una ventana de comandos vaya a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e introduzca **docushare**.

   Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.
4. Haga clic en **Siguiente** para seguir con la instalación o en **Atrás** para volver a una página anterior y cambiar alguna cosa.

   Antes de que el instalador cargue DocuShare, el asistente permite modificar las elecciones que haya hecho. Después de la instalación, el administrador del sitio tendrá autoridad para modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación. Para ello se utiliza la interfaz de usuario de administración o una ventana de símbolo del sistema.

5. En la ventana de configuración de la base de datos, seleccione una opción de base de datos, haga clic en **Siguiente** e introduzca los datos de configuración para la base de datos.

   Si ha seleccionado PostgreSQL, introduzca la clave del usuario de la base de datos y seleccione **Crear base de datos**.

6. En la ventana de interacción con el servidor web, seleccione **Sólo Tomcat**.
7. En la ventana de parámetros de la cuenta UNIX, introduzca la información apropiada.

   El valor prefijado es **ninguno**, que permite a cualquier usuario con una cuenta UNIX conectarse e iniciar DocuShare.

   Si ha instalado la opción de escaneado a DocuShare, debe estar conectado como usuario root para iniciar DocuShare y haber activado la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a DocuShare, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre usados para el escaneado deben poder especificar este puerto.

Finalización de la instalación

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Extraiga el soporte del producto de la unidad de disco del servidor.

3. Configure la memoria de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.

   DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.

4. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

   En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

   Nota: *Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando* ***start_docushare.sh bg*** *o bien* ***start_docushare.sh bg &*** *para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.*

5. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

   Nota: *Si ha instalado Escanear a través de FTP, debe ser el usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.*

   a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
   b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
   c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftpd**.

Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado.
   - La URL prefijada es http://<nombre DNS completo>:8080/docushare.
   - Si DocuShare se instaló en el directorio principal de su sitio web, la URL será: http://<nombre DNS completo>:<puerto>/
   - Si DocuShare se instaló en un subdirectorio de su sitio web, la URL será: http://<nombre DNS completo>:<puerto>/<ruta de subdirectorio>/
   - Si instaló Apache en el servidor, no se utiliza el componente :<puerto> de la URL. Por ejemplo: http://<nombre DNS completo>/docushare.
   - Si solo instaló Tomcat en su servidor, el componente :<puerto> de la URL es 8080 (valor prefijado).
2. Inicie sesión en el sitio como *admin*, utilizando la clave del administrador creada durante la instalación.
3. En la barra de exploración, haga clic en **Página principal de Administración**.
4. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
5. En la página **Licencia**, localice y anote el **ID de host** exactamente como aparece.
6. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
7. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
8. Para obtener información sobre cómo configurar el sitio una vez instalado (por ejemplo, para que utilice SSL), consulte la *Guía del administrador*.

Desinstalación de DocuShare

La desinstalación no quita el directorio de DocuShare que incluye el contenido del depósito de DocuShare. Para mayor seguridad, antes de desinstalar DocuShare traslade el contenido del depósito a otro soporte mediante la utilidad de líneas de comando de DocuShare, **dsexport**. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para obtener más información.

La desinstalación quita todos los paquetes de idioma instalados.



Precaución: El desinstalador de DocuShare solo quita DocuShare y no la base de datos instalada. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos para toda aplicación de Solaris que comparta la base de datos.

Desinstalación de DocuShare:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Detenga el servidor de DocuShare haciendo lo siguiente:
   a. Abra una ventana de comandos.
   b. Para cambiar el directorio a **<DSHome>/bin**
   c. Introduzca **./stop_docushare.sh**
3. Cambie el directorio a **<DSHome>/_uninst**
4. Introduzca **./doc_uninstall** y luego siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de que doc_uninstall haya desinstalado DocuShare, elimine manualmente el directorio en que estaba instalado DocuShare.

Actualización de DocuShare

Con el asistente de instalación del software se incluye una utilidad para actualizar DocuShare. La utilidad puede actualizar a la versión actual de DocuShare sitios a partir de la v5.0.3.

Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación **inicial** y la guarda en el archivo **DocuShareInstallLog.txt** del directorio **/var/tmp** de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación. Para guardar el archivo DocuShareInstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando ***./docushare -P docushareLog.cleanUp=false***.

Antes de iniciar la actualización

- ❑ Un día antes de actualizar el sitio, informe a los usuarios de que el sitio quedará fuera de servicio.
    1. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
    2. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios cuándo quedará fuera de servicio el sitio y durante cuánto tiempo permanecerá en este estado; luego seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración**.
    3. Haga clic en **Aplicar**.
- ❑ Repase la información que se requiere para la instalación del software de DocuShare en el capítulo 1. Anote todos los valores de configuración actuales para poder introducirlos en las ventanas del asistente de actualización.
- ❑ En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia.** En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** del servidor.
- ❑ Detenga las actividades automatizadas o generadas mediante programación, especialmente las que utilizan los servicios Incorporación de contenido, Reglas de contenido o Escaneado a DocuShare.
- ❑ Cierre el acceso al sitio.
    1. Inicie sesión como *admin* en el sitio de DocuShare.
    2. Vaya a **Administración del sitio | Directivas de acceso**.
    3. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con el valor Administrador y luego haga clic en **Aplicar**.
    4. Vaya a **Administración del sitio | Operaciones del sitio**.
    5. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios que el sitio quedará fuera de servicio en diez minutos, seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración** y luego haga clic en **Aplicar**.
    6. Transcurridos diez minutos, introduzca el mensaje *DocuShare está actualmente en modo de solo lectura* en el campo **Mensaje de administración**.
    7. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Solo lectura**.
    8. En el campo **Mostrar mensaje de administración**, seleccione **Sí**.
    9. Haga clic en **Aplicar**.

- ❑ Haga una copia de seguridad de la base de datos de IDOL.
  1. Asegúrese de que el directorio de destino existe y está vacío antes de iniciar la copia de seguridad. El directorio de destino se representa como <exportdir> en el comando.
  2. Ejecute el comando **idoltool.sh -s export <exportdir>**.
- ❑ Haga una copia de seguridad de la base de datos del sitio.
  1. Mediante el administrador del servidor de base de datos, detenga la base de datos.
  2. Haga una copia de seguridad del sistema de su sitio DocuShare.
  3. Una vez finalizada la copia de seguridad, inicie el funcionamiento de la base de datos.

     La base de datos debe estar funcionando para que el instalador de DocuShare pueda actualizar el esquema de la base de datos.
  4. Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server, ejecute **exec sp_fulltext_database enable** en el servidor para activar la búsqueda de texto completo.
- ❑ Despeje la cola de eventos.
  1. Vaya a **Administración del sitio l Operaciones del sitio**.
  2. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Lectura y escritura** y elija **No** en el campo **Mostrar mensaje de administración**; luego haga clic en **Aplicar**.
  3. Vaya a **Servicios y componentes | Suscripción**.
  4. Defina la opción **Día de notificación semanal** como el día actual de la semana, y defina las opciones **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** en cinco minutos a partir de la hora actual. Después haga clic en **Aplicar**.
  5. Espere diez minutos antes de proceder a actualizar DocuShare.

     Esto permite al servicio de notificación de DocuShare enviar todas las notificaciones suscritas y despejar la cola de eventos. Si no se despeja la cola de eventos antes de iniciar la actualizacin, se perderán todos los eventos que se encuentran en espera en la cola.
- ❑ Pare DocuShare.
  1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
  2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca**./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener DocuShare.

Inicio de la actualización

Para que DocuShare guarde todos los datos de configuración y actualización, inicie la actualización en una ventana de comandos y escriba el comando **docushare.exe -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Active el asistente de instalación del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:
   - **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si es necesario, monte el soporte como raíz. Abra el soporte. En el directorio raíz, localice y haga doble clic en **docushare**.
   - **Si descargó DocuShare del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo **tar**. A continuación, en una ventana de comandos vaya a **<DSHome>/<Solaris>/DocuShare** e introduzca **docushare**.

3. Cuando aparezca la ventana de opción de actualización, seleccione **Actualizar**.

   Tenga paciencia: el sistema puede tardar varios minutos en cargar e iniciar el instalador.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.

5. Si el asistente detecta que su servidor IDOL actual es de 32 bits, actualizará IDOL a la versión de 64 bits y le pedirá que vuelva a indexar el sitio tras la actualización. Siga el procedimiento *Indexación del sitio* incluido posteriormente en estas instrucciones de actualización.

   Si el asistente detecta que su servidor IDOL actual es de 64 bits, actualizará IDOL a la versión de 64 bits más reciente sin mostrar mensajes y podrá omitir el procedimiento *Indexación del sitio*.

Finalización de la actualización

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la actualización, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.

2. Extraiga el soporte del producto de la unidad de disco del servidor.

3. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.

   DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.

4. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

   En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

   Nota: *Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando* ***start_docushare.sh bg*** *o bien* ***start_docushare.sh bg &*** *para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.*

5. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

   Nota: *Si ha instalado Escanear a través de FTP, debe ser el usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.*

   a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
   b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
   c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftpd**.

6. Si su sitio DocuShare utiliza LDAP en un canal SSL seguro, tendrá que importar el certificado SSL en el almacén recién instalado **dsstrust**. Las instrucciones para importar el certificado SSL para LDAP aparecen en la *Guía de LDAP/Active Directory* que se encuentra en la página de ayuda del servidor de DocuShare.

Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién actualizado e inicie sesión como *admin*.
2. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
3. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
4. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
5. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**. No utilice su antigua licencia para el sitio ni una licencia de prueba.

Tareas posteriores a la actualización

1. Restaure los niveles de usuario para todas las cuentas de usuario del sitio. Si antes de la actualización tenía DocuShare 5.x, ahora todas las cuentas de usuario estarán configuradas al nivel CPX. Ahora tendrá que activar y configurar cada cuenta para que sea de solo lectura o que tenga el nivel de usuario de DocuShare que corresponda.

   Para obtener información sobre los niveles de usuario y cómo cambiarlos en **Administración de cuentas I Usuarios I Cambiar nivel de usuario**, consulte la *Guía del administrador de DocuShare*.
2. Optimice la base de datos tal y como se define en los procedimientos de optimización de bases de datos explicados en la *Guía del administrador de DocuShare*.
3. Para acceder a los archivos de imagen y VDF personalizados, el instalador de actualizaciones traslada estos archivos a <DirectorioPrincipalDS>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar y <DirectorioPrincipalDS>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

   Nota: *El instalador no actualiza los archivos VDF personalizados para que funcionen con DocuShare 5.x o versiones anteriores; dichos archivos no funcionarán con esta versión de DocuShare. Consulte la Guía de referencia de VDF de DocuShare para migrar los VDF personalizados a la versión actual de DocuShare.*
4. Si modificó las opciones de notificaciones de suscripción para que se despeje la cola de eventos, vaya a la página de administración **Servicios y componentes | Suscripción** y restaure las opciones **Día de notificación semanal**, **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** con los valores que regían antes de la actualización.
5. Vaya a **Administración del sitio I Directivas de acceso**.
6. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con la opción que se encontraba configurada antes de la actualización y luego haga clic en **Aplicar**.

Indexación del sitio

Nota: *Si el asistente detecta que su servidor IDOL actual es de 32 bits, actualizará IDOL a la versión de 64 bits y le pedirá que vuelva a indexar el sitio tras la actualización. Si el asistente detecta que su servidor IDOL actual es de 64 bits, actualizará IDOL a la versión de 64 bits más reciente sin mostrar mensajes y podrá omitir este procedimiento.*

Tras completar la actualización y la obtención de licencia de DocuShare, indexe el sitio y compruebe que el índice funciona correctamente.

Nota: *Si actualiza desde la versión **6.5.3**, no será necesario realizar algunos de los pasos indicados a continuación. Los pasos que no son necesarios incluyen la correspondiente indicación.*

1. Pare DocuShare..
2. En una ventana del símbolo del sistema, ejecute <DSHome>\bin**idoltool -s resetserver all y**. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**.)



Precaución: El comando idoltool -s resetserver all y borra los índices de búsqueda IDOL. Ejecute este comando inmediatamente antes de ejecutar dsindex index_all.

3. *Opcional*: para aumentar la asignación de memoria disponible para IDOL en Solaris de 64 bits, ejecute el comando **idolsetup.sh** apropiado en función de la cantidad de RAM del servidor.
   - 4–8 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_default.config**
   - 8–16 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_medium.config**
   - 16–32 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_large.config**
   - Más de 32 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_unlimited.config**
4. Inicie DocuShare.
5. Ejecute <DSHome>\bin**dsindex index_all**. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**.)
6. Revise el archivo **recoverIndex.log** escrito en el directorio <DSHome>\logs. El archivo enumera los identificadores de los documentos cuyo contenido no se haya podido indexar. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**.)
7. Ejecute <DSHome>\bin**verifyIndex.sh** para verificar que los documentos del depósito se han indexado. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**.)
8. Si DocuShare se ha configurado para LDAP, continúe con los pasos siguientes. Si el sitio no utiliza LDAP, ya ha terminado este procedimiento.
9. Si DocuShare se configuró para LDAP, inicie DocuShare, inicie una sesión en DocuShare como administrador y vaya a Página principal de Administración.
10. En el menú Administración, haga clic en **Administración de cuentas | Cuentas LDAP | Enlazar grupo**.

    Nota: *Estos dos últimos pasos invocan una actualización de esquema para reemplazar la información de esquema incorrecta con valores de atributo actualizados del servidor LDAP.*
11. En la página Enlazar grupo, defina el **Atributo LDAP de palabras clave** como **cn**. Haga clic en **Aplicar**.
12. En la misma página Enlazar grupo, elimine la entrada **Atributo LDAP de palabras clave**. Haga clic en **Aplicar**.

Actualización del software de DocuShare o idioma adicional

Existen revisiones, actualizaciones e idiomas adicionales para el software de DocuShare. Su instalación es muy sencilla con el asistente de instalación de DocuShare.

- ❑ Antes de instalar actualizaciones del software o idiomas adicionales, verifique que la actualización seleccionada sea compatible con su versión de DocuShare. Para ver que versión tiene, vaya a **Acerca de DocuShare** en la página inicial de su sitio o en el menú Administración.
- ❑ Si va a instalar un idioma, vaya a **Administración del sitio | Licencia**. Si el idioma no figura bajo **Idiomas activos**, deberá obtener una nueva cadena de licencia para poder utilizar el nuevo idioma.
- ❑ Si se entrega documentación junto con una actualización, léala antes de iniciar la instalación.

Instalación de una actualización del software o un idioma

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca**./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener DocuShare.
3. Si va a descargar actualizaciones de software o un paquete de idioma de la web, descargue el software en un directorio temporal del servidor de DocuShare y descomprima el paquete.

   Si va a instalar el software de actualización o un paquete de idioma desde un CD, inserte el CD en la unidad de CD del servidor. Si es necesario, monte el CD como raíz.
4. En el directorio del software, abra el directorio Solaris.
5. En el directorio Solaris, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate** para iniciar el asistente de actualización. Si se encuentra en una ventana de comandos, cd al directorio de DocuShare y ejecute **./dsUpdate -console** para iniciar la instalación.

   Tenga paciencia: cargar e iniciar el instalador lleva varios minutos.
6. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
7. Cuando se le solicite seleccionar una actualización, compruebe la **actualización** o el **idioma** correspondiente y haga clic en **Agregar actualización**.
8. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
9. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start_docushare.sh** para iniciar DocuShare.
10. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
11. Si su actualización concreta requiere una nueva licencia (como en el caso de agregar un idioma), vaya a **Administración del sitio | Licencia.**
12. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
13. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
14. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
15. Si su actualización concreta era una instalación de idioma, consulte la *Guía del administrador* para obtener información sobre la activación y selección de idiomas prefijados para su sitio.

DocuShare en una plataforma Linux 4

Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación **inicial** y la guarda en el archivo **DocuShareInstallLog.txt** del directorio **/tmp** de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación. Para guardar el archivo DocuShareInstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando ***./docushare -P docushareLog.cleanUp=false***.

Instalación de DocuShare

Antes de empezar

1. Compruebe que su sistema operativo incluya las siguientes bibliotecas del software Linux e instálelas si no están presentes:
   - Compat-gcc-34-c++-3.4.6-4
   - Compat-libgcc-296-2.96-138
   - Compat-gcc-34-3.4.6-4
2. Repase el capítulo 1 de esta guía para asegurarse de que su servidor cumple los requisitos mínimos para la instalación de DocuShare y de que ha recabado la información que requiere el asistente de instalación.
3. Si ha optado por no instalar el servidor web provisto con DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado el servidor web de su elección y de que éste esté funcionando.
4. Si ha optado por no instalar la base de datos suministrada de DocuShare, antes de iniciar la instalación de DocuShare asegúrese de haber instalado y configurado la base de datos de su elección y de que ésta esté funcionando.
5. Para facilitar la instalación, recomendamos instalar DocuShare en un servidor limpio, es decir, uno que tenga el software del sistema operativo recién instalado.
6. Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales. Si no lo hace, podrían producirse posteriormente problemas de indexación y situaciones en las que al detener una instancia de DocuShare se detengan todas las instancias.

Inicio de la instalación



Precaución: Si tiene otras instancias de DocuShare ejecutándose en el mismo servidor, asegúrese de que dichas instancias se estén ejecutando antes de instalar instancias adicionales.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Active el asistente de instalación del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:
   - **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si es necesario, monte el soporte como raíz. Abra el soporte. En el directorio raíz, localice y haga doble clic en **docushare**.
   - **Si descargó DocuShare del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo **tar**. A continuación, en una ventana de comandos vaya a **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e introduzca **docushare**.

   Tenga paciencia: la primera pantalla del asistente de instalación puede tardar varios minutos en aparecer.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.
4. Haga clic en **Siguiente** para seguir con la instalación o en **Atrás** para volver a una página anterior y cambiar alguna cosa.

   Antes de que el instalador cargue DocuShare, el asistente permite modificar las elecciones que haya hecho. Después de la instalación, el administrador del sitio tendrá autoridad para modificar la mayoría de los datos que se proporcionaron durante la instalación. Para ello se utiliza la interfaz de usuario de administración o una ventana de símbolo del sistema.
5. En la ventana de configuración de la base de datos, seleccione una opción de base de datos, haga clic en **Siguiente** e introduzca los datos de configuración para la base de datos.

   Si ha seleccionado PostgreSQL, introduzca la clave del usuario de la base de datos y seleccione **Crear base de datos**.
6. En la ventana de interacción con el servidor web, seleccione **Sólo Tomcat**.
7. En la ventana de parámetros de la cuenta UNIX, introduzca la información apropiada.

   El valor prefijado es **ninguno**, que permite a cualquier usuario con una cuenta UNIX conectarse e iniciar DocuShare.

   Si ha instalado la opción de escaneado a DocuShare, debe estar conectado como usuario root para iniciar DocuShare y haber activado la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a DocuShare, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre usados para el escaneado deben poder especificar este puerto.

Finalización de la instalación

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Extraiga el soporte del producto de la unidad de disco del servidor.
3. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.

DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.

4. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

   En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

   Nota: *Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando* ***start_docushare.sh bg*** *o bien* ***start_docushare.sh bg &*** *para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.*

5. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

   Nota: *Si ha instalado Escanear a través de FTP, debe ser el usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.*

   a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
   b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
   c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftpd**.

Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado.
   - La URL prefijada es http://<nombre DNS completo>:8080/docushare.
   - Si DocuShare se instaló en el directorio principal de su sitio web, la URL será: http://<nombre DNS completo>:<puerto>/
   - Si DocuShare se instaló en un subdirectorio de su sitio web, la URL será: http://<nombre DNS completo>:<puerto>/<ruta de subdirectorio>/
   - Si instaló Apache en el servidor, no se utiliza el componente :<puerto> de la URL. Por ejemplo: http://<nombre DNS completo>/docushare.
   - Si solo instaló Tomcat en su servidor, el componente :<puerto> de la URL es 8080 (valor prefijado).
2. Inicie sesión en el sitio como *admin*, utilizando la clave del administrador creada durante la instalación.
3. En la barra de exploración, haga clic en **Página principal de Administración**.
4. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
5. En la página **Licencia**, localice y anote el **ID de host** exactamente como aparece.
6. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
7. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
8. Para obtener información sobre cómo configurar el sitio una vez instalado (por ejemplo, para que utilice SSL), consulte la *Guía del administrador.*

Desinstalación de DocuShare

La desinstalación no quita el directorio de DocuShare que incluye el contenido del depósito de DocuShare. Para mayor seguridad, antes de desinstalar DocuShare traslade el contenido del depósito a otro soporte mediante la utilidad de líneas de comando de DocuShare, **dsexport**. Consulte *DocuShare Command Line Utilities Guide* para obtener más información.

La desinstalación quita todos los paquetes de idioma instalados.



Precaución: El desinstalador de DocuShare solo quita DocuShare y no la base de datos instalada. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los datos para toda aplicación de Linux que comparta la base de datos.

Desinstalación de DocuShare:

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Detenga el servidor de DocuShare haciendo lo siguiente:
   a. Abra una ventana de comandos.
   b. Para cambiar el directorio a **<DSHome>/bin**
   c. Introduzca **./stop_docushare.sh**
3. Cambie el directorio a **<DSHome>/_uninst**
4. Introduzca **./doc_uninstall** y luego siga las instrucciones de la pantalla.
5. Después de que doc_uninstall haya desinstalado DocuShare, elimine manualmente el directorio en que estaba instalado DocuShare.

Actualización de DocuShare

Con el asistente de instalación del software se incluye una utilidad para actualizar DocuShare. La utilidad puede actualizar a la versión actual de DocuShare sitios a partir de la v5.0.3.

Historiales de instalación

El instalador de DocuShare graba toda la actividad de instalación **inicial** y la guarda en el archivo **DocuShareInstallLog.txt** del directorio **/tmp** de su servidor. Después de crear el directorio de DocuShare, el instalador crea un segundo archivo **DocuShareInstallLog.txt** en el directorio principal, donde guarda el resto de la información de instalación. Para guardar el archivo DocuShareInstallLog inicial, inicie el proceso de instalación en una ventana de símbolo del sistema escribiendo el comando ***./docushare -P docushareLog.cleanUp=false***.

Antes de iniciar la actualización

- ❑ Un día antes de actualizar el sitio, informe a los usuarios de que el sitio quedará fuera de servicio.
    1. Vaya a **Administración del sitio I Operaciones del sitio**.
    2. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios cuándo quedará fuera de servicio el sitio y durante cuánto tiempo permanecerá en este estado; luego seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración**.
    3. Haga clic en **Aplicar**.
- ❑ Repase la información que se requiere para la instalación del software de DocuShare en el capítulo 1. Anote todos los valores de configuración actuales para poder introducirlos en las ventanas del asistente de actualización.
- ❑ En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia.** En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** del servidor.
- ❑ Detenga las actividades automatizadas o generadas mediante programación, especialmente las que utilizan los servicios Incorporación de contenido, Reglas de contenido o Escaneado a DocuShare.
- ❑ Cierre el acceso al sitio.
    1. Inicie sesión como *admin* en el sitio de DocuShare.
    2. Vaya a **Administración del sitio I Directivas de acceso**.
    3. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con el valor Administrador y luego haga clic en **Aplicar**.
    4. Vaya a **Administración del sitio I Operaciones del sitio**.
    5. En el campo **Mensaje de administración**, introduzca un mensaje en el que se indique a los usuarios que el sitio quedará fuera de servicio en diez minutos, seleccione **Sí** en el campo **Mostrar mensaje de administración** y luego haga clic en **Aplicar**.
    6. Transcurridos diez minutos, introduzca el mensaje *DocuShare está actualmente en modo de solo lectura* en el campo **Mensaje de administración**.
    7. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Solo lectura**.
    8. En el campo **Mostrar mensaje de administración**, seleccione **Sí**.
    9. Haga clic en **Aplicar**.

- ❑ Haga una copia de seguridad de la base de datos de IDOL.

  1. Asegúrese de que el directorio de destino existe y está vacío antes de iniciar la copia de seguridad. El directorio de destino se representa como <exportdir> en el comando.
  2. Ejecute el comando **idoltool.sh -s export <exportdir>**.

- ❑ Haga una copia de seguridad de la base de datos del sitio.

  1. Mediante el administrador del servidor de base de datos, detenga la base de datos.
  2. Haga una copia de seguridad del sistema de su sitio DocuShare.
  3. Una vez finalizada la copia de seguridad, inicie el funcionamiento de la base de datos.

     La base de datos debe estar funcionando para que el instalador de DocuShare pueda actualizar el esquema de la base de datos.
  4. Si utiliza una base de datos de Microsoft SQL Server, ejecute **exec sp_fulltext_database enable** en el servidor para activar la búsqueda de texto completo.

- ❑ Despeje la cola de eventos.

  1. Vaya a **Administración del sitio l Operaciones del sitio**.
  2. En el campo **Modo de sistema**, seleccione **Lectura y escritura** y elija **No** en el campo **Mostrar mensaje de administración**; luego haga clic en **Aplicar**.
  3. Vaya a **Servicios y componentes | Suscripción**.
  4. Defina la opción **Día de notificación semanal** como el día actual de la semana, y defina las opciones **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** en cinco minutos a partir de la hora actual. Después haga clic en **Aplicar**.
  5. Espere diez minutos antes de proceder a actualizar DocuShare.

     Esto permite al servicio de notificación de DocuShare enviar todas las notificaciones suscritas y despejar la cola de eventos. Si no se despeja la cola de eventos antes de iniciar la actualizacin, se perderán todos los eventos que se encuentran en espera en la cola.

- ❑ Pare DocuShare.

  1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
  2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca**./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener DocuShare.

Inicio de la actualización

Para que DocuShare guarde todos los datos de configuración y actualización, inicie la actualización en una ventana de comandos y escriba el comando **docushare -P docushareLog.cleanUp=false**.

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. Active el asistente de instalación del software de DocuShare de una de las siguientes maneras:

- **Si la actualización se encuentra en un soporte:** introduzca el soporte en la unidad de disco del servidor. Si es necesario, monte el soporte como raíz. Abra el soporte. En el directorio raíz, localice y haga doble clic en **docushare**.
- **Si descargó DocuShare del sitio web:** descargue el archivo en un directorio temporal del servidor y descomprima el archivo **tar**. A continuación, en una ventana de comandos vaya a **<DSHome>/<Linux>/DocuShare** e introduzca **docushare**.

3. Cuando aparezca la ventana de opción de actualización, seleccione **Actualizar**.

   Tenga paciencia: el sistema puede tardar varios minutos en cargar e iniciar el instalador.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Acepte los valores prefijados o introduzca sus propios datos de configuración.

Finalización de la actualización

1. Cuando haya concluido satisfactoriamente la actualización, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
2. Extraiga el soporte del producto de la unidad de disco del servidor.
3. Configure el búfer de presentación virtual de UNIX para funcionar en un sistema X Windows.

   DocuShare funciona en un entorno X Windows; configure la memoria de presentación para usar todas las funciones de DocuShare. En un sistema desatendido, se produce un error si la memoria de presentación no está bien configurada.

4. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start_docushare.sh** para iniciar DocuShare.

   En el arranque inicial, DocuShare actualiza automáticamente los índices de búsqueda. Espere cinco minutos antes de poder acceder al sitio con un explorador.

   Nota: *Para evitar que el servicio de búsqueda se detenga al salir del shell, use el comando* ***start_docushare.sh bg*** *o bien* ***start_docushare.sh bg &*** *para iniciar DocuShare en el modo de segundo plano.*

5. Si ha instalado **Escanear a DocuShare a través de FTP**, desactive el servicio FTP de UNIX en el sistema UNIX.

   Nota: *Si ha instalado Escanear a través de FTP, debe ser el usuario root para iniciar DocuShare y activar la función de escaneado. Para que los usuarios distintos de root puedan activar la opción de escaneado a través de FTP, el puerto prefijado del servidor FTP (puerto 21) se debe cambiar a otro puerto mayor que el puerto 1024 (ftpd.conf) y los sistemas Xerox WorkCentre deben poder especificar este puerto.*

   a. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
   b. En el menú Inicio, seleccione **Configuración del servicio**.
   c. En la ventana Configuración del servicio, anule la selección de **wu-ftpd**.

6. Si su sitio DocuShare utiliza LDAP en un canal SSL seguro, tendrá que importar el certificado SSL en el almacén recién instalado **dsstrust**. Las instrucciones para importar el certificado SSL para LDAP aparecen en la *Guía de LDAP/Active Directory* que se encuentra en la página de ayuda del servidor de DocuShare.

Licencia del sitio

1. Utilice un explorador para conectarse al sitio recién instalado e inicie sesión como *admin*.
2. En el menú Administración, haga clic en **Administración del sitio | Licencia**.
3. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
4. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
5. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**. No utilice su antigua licencia para el sitio ni una licencia de prueba.

Tareas posteriores a la actualización

1. Restaure los niveles de usuario para todas las cuentas de usuario del sitio. Si antes de la actualización tenía DocuShare 5.x, ahora todas las cuentas de usuario estarán configuradas al nivel CPX. Ahora tendrá que activar y configurar cada cuenta para que sea de solo lectura o que tenga el nivel de usuario de DocuShare que corresponda.

   Para obtener información sobre los niveles de usuario y cómo cambiarlos en **Administración de cuentas I Usuarios I Cambiar nivel de usuario**, consulte la *Guía del administrador de DocuShare*.

2. Optimice la base de datos tal y como se define en los procedimientos de optimización de bases de datos explicados en la *Guía del administrador de DocuShare*.

3. Para acceder a los archivos de imagen y VDF personalizados, el instalador de actualizaciones traslada estos archivos a <DirectorioPrincipalDS>\DSUpgrade\BackUpDir.0\amber.jar y <DirectorioPrincipalDS>\DSUpgrade\BackUpDir.0\root.jar.

   Nota: *El instalador no actualiza los archivos VDF personalizados para que funcionen con DocuShare 5.x o versiones anteriores; dichos archivos no funcionarán con esta versión de DocuShare. Consulte la Guía de referencia de VDF de DocuShare para migrar los VDF personalizados a la versión actual de DocuShare.*

4. Si modificó las opciones de notificaciones de suscripción para que se despeje la cola de eventos, vaya a la página de administración **Servicios y componentes | Suscripción** y restaure las opciones **Día de notificación semanal**, **Hora de notificación semanal** y **Minuto de notificación semanal** con los valores que regían antes de la actualización.

5. Vaya a **Administración del sitio I Directivas de acceso**.

6. Configure la **Autoridad de acceso al sitio** con la opción que se encontraba configurada antes de la actualización y luego haga clic en **Aplicar**.

Indexación del sitio

Tras completar la actualización y la obtención de licencia de DocuShare, indexe el sitio y compruebe que el índice funciona correctamente.

Nota: *Si actualiza desde la versión **6.5.3**, no será necesario realizar algunos de los pasos indicados a continuación. Los pasos que no son necesarios incluyen la correspondiente indicación.*

1. Pare DocuShare..

2. En una ventana de símbolo del sistema, ejecute <DSHome>\bin**idoltool -s resetserver all y**. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).



Precaución: El comando idoltool -s resetserver all y borra los índices de búsqueda IDOL. Ejecute este comando inmediatamente antes de ejecutar dsindex index_all.

3. *Opcional*: para aumentar la asignación de memoria disponible para IDOL en Linux de 64 bits, ejecute el comando **idolsetup.sh** apropiado en función de la cantidad de RAM del servidor.

   - 4–8 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_default.config**
   - 8–16 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_medium.config**
   - 16–32 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_large.config**
   - Más de 32 GB de RAM: <DSHome>\bin**idolsetup.sh ..\config\idol_unlimited.config**

4. Inicie DocuShare.
5. Ejecute <DSHome>\bin**dsindex index_all**. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).
6. Revise el archivo **recoverIndex.log** escrito en el directorio <DSHome>\logs. El archivo enumera los identificadores de los documentos cuyo contenido no se haya podido indexar. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).
7. Ejecute <DSHome>\bin**verifyIndex.sh** para verificar que los documentos del depósito se han indexado. (**No es necesario para actualizaciones desde la versión 6.5.3**).
8. Si DocuShare se ha configurado para LDAP, continúe con los pasos siguientes. Si el sitio no utiliza LDAP, ya ha terminado este procedimiento.
9. Si DocuShare se configuró para LDAP, inicie DocuShare, inicie una sesión en DocuShare como administrador y vaya a Página principal de Administración.
10. En el menú Administración, haga clic en **Administración de cuentas | Cuentas LDAP | Enlazar grupo**.

    Nota: *Estos dos últimos pasos invocan una actualización de esquema para reemplazar la información de esquema incorrecta con valores de atributo actualizados del servidor LDAP.*

11. En la página Enlazar grupo, defina el **Atributo LDAP de palabras clave** como **cn**. Haga clic en **Aplicar**.
12. En la misma página Enlazar grupo, elimine la entrada **Atributo LDAP de palabras clave**. Haga clic en **Aplicar**.

Actualización del software de DocuShare o idioma adicional

Existen revisiones, actualizaciones e idiomas adicionales para el software de DocuShare. Su instalación es muy sencilla con el asistente de instalación de DocuShare.

- ❑ Antes de instalar actualizaciones del software o idiomas adicionales, verifique que la actualización seleccionada sea compatible con su versión de DocuShare. Para ver que versión tiene, vaya a **Acerca de DocuShare** en la página inicial de su sitio o en el menú Administración.
- ❑ Si va a instalar un idioma, vaya a **Administración del sitio | Licencia**. Si el idioma no figura bajo **Idiomas activos**, deberá obtener una nueva cadena de licencia para poder utilizar el nuevo idioma.
- ❑ Si se entrega documentación junto con una actualización, léala antes de iniciar la instalación.

Instalación de una actualización del software o un idioma

1. Inicie una sesión en el servidor como administrador (raíz) del servidor UNIX.
2. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca**./dsservice.sh -shutdown DocuShare** para detener DocuShare.
3. Si va a descargar actualizaciones de software o un paquete de idioma de la web, descargue el software en un directorio temporal del servidor de DocuShare y descomprima el paquete.

   Si va a instalar el software de actualización o un paquete de idioma desde un CD, inserte el CD en la unidad de CD del servidor. Si es necesario, monte el CD como raíz.
4. En el directorio del software, abra el directorio Linux.
5. En el directorio Linux, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate** para iniciar el asistente de instalación de la actualización. Si se encuentra en una ventana de comandos, cd al directorio de DocuShare y ejecute **./dsUpdate -console** para iniciar la instalación.

   Tenga paciencia: cargar e iniciar el instalador lleva varios minutos.
6. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
7. Cuando se le solicite seleccionar una actualización, compruebe la **actualización** o el **idioma** correspondiente y haga clic en **Agregar actualización**.
8. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.
9. En una ventana de comandos, cd a **<DSHome>/bin**, luego introduzca **./start_docushare.sh** para iniciar DocuShare.
10. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
11. Si su actualización concreta requiere una nueva licencia (como en el caso de agregar un idioma), vaya a **Administración del sitio | Licencia.**
12. En la página **Licencia**, localice y anote el número **ID de host** exactamente como aparece ahí.
13. Siga las instrucciones facilitadas por Xerox DocuShare o por su revendedor de DocuShare para obtener una cadena de licencia del sitio.
14. Cuando tenga la cadena de licencia, regrese a la página **Administración del sitio | Licencia** e introduzca la cadena en el campo **Licencia**.
15. Si su actualización concreta era una instalación de idioma, consulte la *Guía del administrador* para obtener información sobre la activación y selección de idiomas prefijados para su sitio.

Configuración de la base de datos 5



Precaución: En muchos casos, la instalación y configuración correctas de una base de datos exige los conocimientos de un administrador de bases de datos cualificado.

Oracle

Por el lado de Oracle

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de Oracle debe:

- Crear un usuario de DocuShare/Oracle y un espacio de tabla.

  Si opta por utilizar una base de datos de Oracle existente o prefiere crear y definir manualmente un espacio de tabla de Oracle, el siguiente es un ejemplo típico de un guión de creación de espacio de tabla para DocuShare.

  ```
  CREATE TABLESPACE <nombre> DATAFILE <archivo> SIZE <tamaño> AUTO EXTEND ON NEXT
  512K MAXSIZE UNLIMITED EXTENT MANAGEMENT LOCAL AUTOALLOCATE;
  ```
- Designar una ubicación en el sistema Oracle que disponga del espacio necesario para el nuevo archivo de espacio de tabla.
- Definir la codificación de caracteres en AL32UTF8 si el sistema va a utilizar caracteres multibyte.
- Cambiar el valor de nls_length_semantics de byte a char si el sistema va a utilizar caracteres multibyte. Si el valor de nls_length_semantics es byte, la longitud máxima para DocuShare será distinta de la longitud máxima para la base de datos porque un carácter multibyte en UTF-8 tiene 3 bytes.

Rol de conexión

DocuShare 5.x tenía un rol de conexión que concedía a la cuenta de usuario de DocuShare la autoridad para crear privilegios de conexión, tabla y secuencia de Oracle. Si se actualiza DocuShare 5.x a DocuShare 6, se debe conceder un rol adicional, CTXAPP, a los usuarios de bases de datos de Oracle. CTXAPP es un requisito del servicio de base de datos ampliable (XDB) de DocuShare. La instalación de DocuShare 6 otorga automáticamente roles de conexión y CTXPP a la cuenta de usuario de DocuShare.

El administrador de la base de datos puede otorgar el rol CTXPP a los usuarios de DocuShare iniciando sesión como SYSTEM o como usuario con privilegios de DBA y escribiendo:

```
SQL> GRANT CTXAPP, CREATE SEQUENCE to <usuario de DS>.
```

Para Oracle 10.2.0.4, se han eliminado del rol de conexión los privilegios de creación de tabla y creación de secuencia. Estos privilegios se deben restaurar. Si se actualiza una base de datos Oracle 9.x o 10.1 a la versión 10.2.0.4, el administrador de la base de datos debe asegurarse de que estén presentes los roles siguientes:

- Conexión
- Creación de tabla
- Creación de secuencia
- CTXAPP

Para otorgar todos estos roles a la vez, escriba:

```
SQL> GRANT Connect, Create Table, Create Sequence, CTXAPP to <usuario de DS>;
```

Por el lado de DocuShare

Para configurar DocuShare de modo que pueda funcionar con Oracle, el asistente de instalación requiere una cuenta de Oracle válida o una cuenta con privilegios de DBA. El asistente de instalacin utiliza la cuenta de Oracle para crear una nueva cuenta de usuario de DocuShare/Oracle y para designar el nuevo espacio de tabla como el prefijado para la nueva cuenta de DocuShare/Oracle.

Al crear la conexión con la base de datos, el asistente de instalación trabaja en el orden siguiente:

1. Crea una nueva cuenta de usuario de Oracle para DocuShare.
2. Crea un nuevo espacio de tabla prefijado para la nueva cuenta de usuario de Oracle.
3. Crea tablas de DocuShare.
4. Coloca datos iniciales en las tablas.

En caso de fracaso de alguno de los pasos, el asistente interrumpe la instalación. Entre las causas comunes de interrupción de la instalación se encuentra la existencia previa de la cuenta de usuario y el espacio de tabla que intenta crear el asistente de instalación.

Campos de la página de la base de datos de Oracle que presenta el asistente de instalación:

- **Usuario de la base de datos**: la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos**: la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos**: el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del espacio de índice**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los índices de DocuShare
- **SID de la base de datos**: el nombre exclusivo del caso de la base de datos de Oracle
- **Nombre del host de la base de datos**: el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear espacios de tabla**: seleccione esta opción si no se ha creado el espacio de tabla introducido en el campo Nombre del espacio de tabla y desea que lo cree el asistente
- **Crear usuario**: seleccione esta opción si no se ha creado el nombre de usuario introducido en el campo Usuario de la base de datos y desea que el asistente cree la cuenta de usuario

SQL Server

Por el lado de SQL Server

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, asegúrese de que:

- Si instala la base de datos en el mismo servidor que el sitio de DocuShare, configure el uso máximo de la memoria en el 50% de la RAM física del servidor.

Por el lado de DocuShare

Campos de la página de la base de datos de SQL Server que presenta el asistente de instalación:

- **Usuario de la base de datos**: la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos**: la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos**: el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre de la base de datos**: el nombre de la base de datos en la que se guardan los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos**: el nombre del servidor de la base de datos
- **Nombre del caso de la base de datos**: el nombre del caso de la base de datos que desea que utilice DocuShare
- **Utilizar el caso prefijado de la base de datos**: seleccione esta opción si desea utilizar el caso prefijado de la base de datos y deje en blanco el campo Nombre del caso de la base de datos
- **Utilizar el caso con nombre de la base de datos**: seleccione esta opción si desea utilizar un caso con nombre de la base de datos y escriba ese nombre en el campo Nombre del caso de la base de datos
- **Crear base de datos**: seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

PostgreSQL

Plataforma Windows

Por el lado de PostgreSQL

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de PostgreSQL debe:

- Crear un espacio de tabla de DocuShare/PostgreSQL iniciando sesión como **postgres** en el servidor de la base de datos y ejecutando el comando **createdb –E UNICODE <nombre de la base de datos de DocuShare>**. Debe dar un nombre exclusivo al espacio de tabla.
- Activar la conectividad TCP/IP, a menos que se hubiera activado durante la instalación del software de la base de datos.

Por el lado de DocuShare

Nota: *El asistente de instalación crea la cuenta de usuario del sistema para la base de datos. Si ya tiene una cuenta de usuario del sistema para PostgreSQL, no la utilice para la instalación de DocuShare. Utilice la cuenta creada por el asistente.*

Para configurar DocuShare para que funcione con PostgreSQL, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos**: la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos**: la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos**: el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos**: el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos**: seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

Plataforma Solaris

Por el lado de PostgreSQL

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de PostgreSQL debe:

- Crear un espacio de tabla de DocuShare/PostgreSQL iniciando sesión como **postgres** en el servidor de la base de datos y ejecutando el comando **createdb –E UNICODE <nombre de la base de datos de DocuShare>**. Debe dar un nombre exclusivo al espacio de tabla.
- Activar la conectividad TCP/IP, a menos que se hubiera activado durante la instalación del software de la base de datos.

Por el lado de DocuShare

Nota: *El asistente de instalación crea la cuenta de usuario del sistema para la base de datos. Si ya tiene una cuenta de usuario del sistema para PostgreSQL, no la utilice para la instalación de DocuShare. Utilice la cuenta creada por el asistente.*

Para configurar DocuShare para que funcione con PostgreSQL, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos**: la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos**: la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos**: el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos**: el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos**: seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

Plataforma Linux

Por el lado de PostgreSQL

Antes de iniciar la instalación de DocuShare, el administrador de la base de datos de PostgreSQL debe:

- Crear un espacio de tabla de DocuShare/PostgreSQL iniciando sesión como **postgres** en el servidor de la base de datos y ejecutando el comando **createdb –E UNICODE <nombre de la base de datos de DocuShare>**. Debe dar un nombre exclusivo al espacio de tabla.
- Activar la conectividad TCP/IP, a menos que se hubiera activado durante la instalación del software de la base de datos.

Por el lado de DocuShare

Nota: *El asistente de instalación crea la cuenta de usuario del sistema para la base de datos. Si ya tiene una cuenta de usuario del sistema para PostgreSQL, no la utilice para la instalación de DocuShare. Utilice la cuenta creada por el asistente.*

Para configurar DocuShare para que funcione con PostgreSQL, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos**: la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos**: la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos**: el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre del espacio de tabla**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos**: el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos**: seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

DB2

La base de datos debe haberse establecido y estar en servicio antes de iniciar la instalación del software de DocuShare.

Por el lado de DB2

Antes de iniciar la instalación del software de DocuShare, el administrador de la base de datos de DB2 debe:

- Crear un usuario de DocuShare/DB2 y un espacio de tabla.

  El administrador de la base de datos puede elegir entre crear el espacio de tabla de forma manual y, durante la instalación de DocuShare, especificar el espacio de tabla que se debe utilizar, o dejar que el asistente de instalación de DocuShare cree el espacio de tabla.

  Un espacio de tabla creado de forma manual debe tener un grupo de búferes de 32 KB. DocuShare requiere un espacio de tabla normal y uno temporal del sistema, cada uno con un grupo de búferes de 32 KB.

  El administrador de la base de datos tiene la opción de crear un espacio de tabla grande para guardar los LOB (objetos grandes) y un espacio de tabla de índices para guardar los índices del sitio.

  Si opta por utilizar una base de datos DB2 existente o prefiere crear y definir un espacio de tabla DB2 de forma manual, el siguiente es un ejemplo típico de un guión de creación de espacio de tabla para DocuShare.

  ```
  CREATE BUFFERPOOL DSBP IMMEDIATE SIZE 250 PAGESIZE 32 K;

  CREATE REGULAR TABLESPACE DSDATADMS PAGESIZE 32 KMANAGED BY DATABASE USING (FILE
  'C:\DB2\DB2Data\DSData' 3200)EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16
  TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL DSBP DROPPED TABLE RECOVERY ON;

  CREATE LARGE TABLESPACE DSLargeDms PAGESIZE 32 K MANAGED BY DATABASE USING (FILE
  'C:\DB2\DB2Data\Docushare' 3200) EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16
  TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL DSBP ;

  CREATE SYSTEM TEMPORARY TABLESPACE DSTEMPDMS PAGESIZE 32 K MANAGED BY SYSTEM
  USING ('C:\DB2\DB2Temp') EXTENTSIZE 16 OVERHEAD 10.5 PREFETCHSIZE 16
  TRANSFERRATE 0.14 BUFFERPOOL DSBP;
  ```

- Designe una ubicación en el sistema DB2 que disponga del espacio necesario para el nuevo archivo de espacio de tabla.

Por el lado de DocuShare

Para configurar DocuShare para que funcione con DB2, el asistente de instalación requiere la siguiente información:

- **Usuario de la base de datos**: la cuenta que utiliza DocuShare para iniciar sesión en la base de datos
- **Clave del usuario de la base de datos**: la clave para la cuenta de usuario de la base de datos
- **Puerto de la base de datos**: el puerto que utiliza DocuShare para conectarse con la base de datos
- **Nombre de la base de datos**: el nombre de la base de datos en la que se guardan los datos de DocuShare

- **Nombre del espacio de tabla**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los datos de DocuShare
- **Nombre de espacio de tabla grande**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda los LOB.
- **Nombre del espacio de índice**: el nombre del espacio de tabla donde la base de datos guarda todos los índices de DocuShare
- **Nombre del host de la base de datos**: el nombre del servidor de la base de datos
- **Crear base de datos**: seleccione esta opción si no se ha creado una base de datos y desea que la cree el asistente

Al crear la conexión con la base de datos, el asistente de instalación trabaja en el orden siguiente: En caso de fracaso de alguno de los pasos, el asistente interrumpe la instalación. Entre las causas comunes de interrupción de la instalación se encuentra la existencia previa de la cuenta de usuario y el espacio de tabla que intenta crear el asistente de instalación.

1. Crea un espacio de tabla normal con un grupo de búferes de 32 KB.
2. Crea un espacio de tabla del sistema temporal con un grupo de búferes de 32 KB.
3. Crea tablas de DocuShare.
4. Coloca datos iniciales en las tablas.

Puente del servidor web 6

Creación de un puente a un servidor web Apache

Si opta por utilizar un servidor web Apache, tendrá que crear el puente entre el servidor web y el servlet Tomcat de DocuShare de forma manual.

Durante la instalación del software de DocuShare el asistente instala los siguientes archivos de Apache:

- <DirectorioPrincipalDS>/tomcat/bin/native/apacheX.X/mod_jk.so
- <DirectorioPrincipalDS>/tomcat/conf/auto/mod_jk.conf
- <DirectorioPrincipalDS>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf

Para crear manualmente un puente entre un servidor web Apache y el servlet Tomcat de DocuShare:

1. En el directorio de DocuShare, abra el archivo **<DirectorioPrincipalDS>/tomcat/conf/jk/apacheX.X/httpd.conf**.
2. Copie todas las líneas de código que aparecen en este archivo.
3. Localice el directorio donde se instaló el software de Apache, abra el archivo **httpd.conf** de ese directorio y pegue en él las líneas de código.
4. Guarde el archivo.
5. Reinicie Apache.

Creación de un puente a un servidor web IIS

Si durante la instalación de DocuShare elige **Sólo Tomcat** pero posteriormente decide utilizar IIS como servidor web, puede ejecutar la Herramienta de administración del puente del software DocuShare IIS para crear un puente a IIS.

La Herramienta de administración del puente del software DocuShare IIS instala la dll del puente y la conecta al software IIS. Cuando se reinicia IIS, la dll del puente se carga en la memoria de IIS. Al cargarse la dll en la memoria, esta accede a la clave de registro (HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Apache Software Foundation) para configurar las opciones de tiempo de ejecución.

Las opciones incluyen el nivel de registro, las ubicaciones de los archivos de registro, el archivo workers.properties y el archivo uriworkermap.properties.

El archivo workers.properties define la ubicación del protocolo ajp13, que en este caso es Tomcat. El archivo uriworkermap.properties define las URL que IIS delega al puente. El asistente de instalación actualiza estos archivos para permitir que la dll funcione. En el sitio web de Apache encontrará información sobre asignaciones de URL más amplias y opciones de IIS más complejas, como la configuración para múltiples sitios de DocuShare.

No es necesario desinstalar la configuración actual de puente de IIS; el asistente sobrescribe las opciones existentes actuales en http://tomcat.apache.org/connectors-doc/.

Para utilizar la Herramienta IIS con el fin de crear un puente a un servidor web IIS:

1. Desplácese a la ubicación en la que se encuentran los archivos de instalación de DocuShare.
2. Desplácese al directorio \Windows\IIS y haga doble clic en **iistool.exe**.

   Al hacerlo, se iniciará el asistente de la Herramienta de administración del puente del software DocuShare IIS.
3. En la siguiente ventana que aparece, seleccione una ubicación para la instalación del puente; luego haga clic en **Siguiente**.
4. Introduzca los valores de puente IIS que correspondan en los campos mostrados.

   Esto incluye el Número del puerto puente de Tomcat, el Número de puerto IIS, la Raíz de DocuShare y el Nombre DNS del host. Por regla general, no tendrá que cambiar los valores prefijados.
5. Haga clic en **Siguiente**.

   La herramienta instala el puente en el servidor web IIS.
6. Cuando el asistente termine la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar la ventana.

   El asistente reiniciará IIS.
7. Si es preciso, extraiga el soporte de la unidad del servidor.

Nota: *Si tiene algún problema al instalar el software de puente, utilice iistool.exe e instale el software en el directorio C:\archivos de programa.*

Instalación de complementos 7

OCR (reconocimiento óptico de caracteres)

- ❑ Obtenga una nueva licencia para el sitio DocuShare que incluya OCR. La instalación del software solamente no activará OCR.
- ❑ Verifique que el servidor cumpla los requisitos mínimos del sistema que figuran en la página de descarga del software de OCR de DocuShare.
- ❑ Su servidor de DocuShare debe tener más de un procesador y debe ejecutar .NET 2.0 o 3.0.

Instalación del software de OCR

1. Desde la **Asistencia** de su sitio, seleccione **Descargas**, seguido de **Extras de software para la plataforma DocuShare**; esto conduce a un sitio web externo.
2. En el sitio web, seleccione **Optional Add-on for DocuShare CPX** (complemento opcional para DocuShare CPX) y después seleccione descargar **Optical Character Recognition** (reconocimiento óptico de caracteres).
3. Descargue el paquete de software de OCR en un directorio temporal de su servidor de DocuShare.
4. Descomprima el paquete de software de OCR en una nueva carpeta del directorio temporal llamada OCR.
5. Inicie sesión en el servidor de DocuShare como administrador de Windows.
6. En la herramienta del administrador de Windows, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** y **pare** el servicio.
7. En el directorio del software OCR descomprimido, abra el directorio Win 32.
8. En el directorio Win32, abra el directorio de DocuShare y haga doble clic en **dsUpdate.exe** para activar el asistente de instalación de OCR.

   Tenga paciencia: cargar e iniciar el instalador lleva varios minutos.
9. Una vez que se haya iniciado el asistente de instalación, siga las instrucciones de la pantalla. Haga clic en **Siguiente** para seguir o en **Atrás** para volver a una pantalla anterior.
10. Cuando se le solicite, marque la opción de **Actualización de OCR**, localice el archivo **ocr.jar**, selecciónelo y haga clic en **Aceptar**.
11. Haga clic en **Agregar actualización** y después en **Siguiente**.
12. Cuando haya concluido satisfactoriamente la instalación, haga clic en **Finalizar** para cerrar el instalador.

13. En la herramienta del administrador de Windows, seleccione la aplicación Servicios y ábrala, seleccione **DocuShare** e **inicie** el servicio.
14. Utilice un explorador para conectarse al sitio e inicie sesión como administrador.
15. Vaya a **Administración del sitio I Licencia** y escriba la nueva cadena de licencia.
16. Consulte la *Guía de DocuShare OCR* para ver las instrucciones sobre cómo utilizar OCR para convertir las imágenes escaneadas en formatos de documento que permitan realizar búsquedas.

Idiomas adicionales para OCR

La función OCR utiliza el idioma prefijado del sitio de DocuShare instalado. Para utilizar idiomas adicionales para OCR, los paquetes de idiomas deben estar instalados en el sitio y se debe configurar el archivo converter.xml de OCR para que acepte otros idiomas.

Para agregar idiomas para uso con OCR:

1. En el directorio de instalación de DocuShare, vaya a **/config** y abra el archivo **Converter.xml**.
2. Localice la línea **<language/>** que se encuentra hacia el final del archivo Converter.xml abierto.
3. Edite la línea para que incluya los idiomas deseados.

   Por ejemplo; <language/>en,fr,de</language>
4. Guarde el archivo y ciérrelo.

Servidor de archivo

La instalación del software del servidor de archivo es casi idéntica a la del software normal de DocuShare. La única diferencia está en el tipo de instalación de software que se selecciona; en este caso, Servidor de archivo de DocuShare.

Consulte el capítulo 1 de esta guía para verificar los requisitos del sistema y asegurarse de que dispone de la información que requiere el asistente de instalación. Los requisitos del sistema para un servidor de archivo son los mismos que para un sitio de DocuShare estándar.

- ❑ Una vez instalado el software del servidor de archivo de DocuShare, envíe un e-mail de solicitud de licencia a su administrador de licencias de DocuShare o al revendedor o distribuidor local de DocuShare. Cuando se haya verificado su cuenta, se le enviará por correo electrónico una cadena de licencia.

Instalación del servidor de archivo

1. Consulte el capítulo de esta guía que corresponda a la plataforma que utiliza.
2. Siga las instrucciones de instalación de DocuShare exactamente como si estuviera instalando un sitio de DocuShare normal, pero cuando el asistente de instalación presente la ventana en la que se le pregunta el tipo de instalación que desea, seleccione **Servidor de archivo de DocuShare**.

   Nota: *El servidor de archivo debe tener el mismo nombre de dominio que los sitios de DocuShare que utilizan el servidor de archivo.*
3. Cuando haya finalizado satisfactoriamente la instalación y haya iniciado el servicio, utilice un explorador para conectarse con el servidor de archivo.
4. Siga el procedimiento normal de licencia del sitio de DocuShare para activar la licencia del servidor de archivo. Asegúrese de utilizar la cadena de licencia que activa el servidor de archivo. La instalación del software solamente no activará el servidor de archivo.
5. Después de haber activado la licencia, reinicie el servidor.

Configuración de sitios cliente para que utilicen el servidor de archivo

1. Para configurar cualquier sitio de DocuShare para que utilice el servidor de archivo, vaya a **Servicios y componentes I Servidor de archivo** de la interfaz de usuario de administración de ese sitio.
2. En la página **Servidor de archivo**, escriba el nombre del host y el número del puerto del servidor de archivo. Escriba esos datos en el campo de prueba de conexión para comprobar que el sitio de DocuShare pueda conectarse con el servidor de archivo.
3. También se puede utilizar la página Servidor de archivo para definir la frecuencia con la que DocuShare sondea el sitio en busca de documentos marcados para ser archivados.

Desinstalación del servidor de archivo

1. Consulte el capítulo de esta guía que corresponda a la plataforma que utiliza.
2. Siga las instrucciones de desinstalación de DocuShare exactamente como si estuviera desinstalando un sitio normal de DocuShare.